

KALİTE POLİTİKAMIZ

DEĞERLERİMİZ;

- ❖ Müşteri odaklı olmak (Müşteri taleplerini ve müşteri memnuniyetini göz önünde bulundurmak.)
- ❖ Değer yaratmak (Dürüst ve güvenilir hizmetler sunmak)
- ❖ Birlikte başarmak (Takım ruhu ile çalışmak)
- ❖ Yenilikçi ve gelişimci olmak (Müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarının farkında olmak)

VİZYONUMUZ;

Kimyasal sektörü alanında, Türkiye ve çevre ülkelerine yayılma, Pazar payımızı sürekli olarak genişletip ve tüketici beklentilerinin hep önünde olma stratejisiyle hizmet vermeyi, çalışanlarımızla, sürekli gelişim ve değişim anlayışımızla, ürün ve hizmet Kalitesine kattığımız değerlerle, sektöründe lider, takdir edilen bir firma ve dünya markası olma yolunda emin adımlarla ilerlemek.

MİSYONUMUZ;

Kimyasal sektörü alanında, müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarının farkında olarak, artan taleplerini karşılarken, Kaliteli çözümler üreterek, değerlerimizi etkin kullanarak, dürüst çalışmaya özen göstererek, müşterilerimizin yaşamlarına değer katan müşteri memnuniyetini ve devamlılığını sağlamak.

STRATEJİLERİMİZ;

Misyonumuz doğrultusunda faaliyet gösterdiğimiz kimyasal sektörü uygulamaları alanında standartlarını yukarı çekecek müşteri memnuniyeti anlayışı ile sürdürülebilir Kalite, saygınlık ve sektörel liderliği sağlamak üzere yapılandırır. Ana stratejimiz; Müşterilerimize güvenilir, ekonomik ve yüksek Kalitede hizmeti sunmaktır.

KALİTE POLİTİKASI

ALKEMİ KİMYA TEKSTİL SAN.VE TİC. A.Ş.' de, Hedeflenen Kaliteye ulaşmak için,

Müşterilerimizin memnuniyetini arttırmak ve Hedeflenen Kaliteye ulaşmak için;

- Tüm çalışanların aktif olarak katıldığı ve dengeli olarak paylaştığı bir Sistem oluşturmayı,
- Prosesimizi yüksek teknolojik gelişimi ile bütünleştirmeyi,
- Çalışanlarımızda öncelik sahiplik duygusu, faaliyetlerinde sürekli iyileştirme düşüncesi, sorumluluk almaya hazır, işini seven başarılı bireyler olmaya teşvik ederek ihtiyaç duyulan sürekli ve bilinçli bir eğitim programıyla gelişimini sağlamayı,
- Faaliyetinin tüm aşamalarında hatasız hizmet, üstün Kalite, uygun maliyet ve yüksek verimliliğe ulaşmayı,
- Müşteri Memnuniyeti prensibi ile sürekli kendini geliştirmeyi hedefleyen bir kuruluş olarak, kimyasal sektörü alanında müşteri ihtiyaçlarını zamanında ve istenilen şekilde karşılamayı,
- Müşterilerimizden gelen şikâyetleri izlenebilir bir yapıyla inceleyip şikâyeti, çözüm sağlayıncaya kadar etkili ve verimli şekilde takip etmeyi.
- Mevcut durumumuzu korumakla yetinmeyip, tüm bu hedef ve politikalarıyla Kalite Yönetim Sisteminin tüm şartlarına uyarak her noktada **sürekli iyileşmeyi** kendi sektöründe Kalite öncüsü olmayı, **amaç** olarak benimsemiştir.

FABRİKA MÜDÜRÜ

02/01/2018 (R:00)